



Interní směrnice pro zpracování osobních dat dle Nařízení Evropské unie 2016/679 (GDPR)

Interní směrnice pro zpracování osobních dat dle Nařízení EU seznamuje poskytovatele osobních údajů s tím, jaká data, za jakým účelem, jak dlouho a jak pořizuje Česká asociace franchisingu osobní data členů Asociace a zájemců o problematiku franchisingu, jak je chrání a seznamuje je se zásadami a právy, které poskytoval osobních dat v souvislosti s GDPR má.

Správce:

Název: Česká asociace franchisingu, z.s. (L 5547 vedená u Městského soudu v Praze) (dále jen „CAF“)

Sídlo: Těšnov 1163/5, Nové Město, 110 00 Praha

Identifikační číslo: 49625811

Právní forma: Spolek

Účel: Česká asociace franchisingu, z.s. je neziskovou profesní organizací, zakládanou za účelem prosazování, podpory a rozvoje franchisových forem podnikání.

Název nejvyššího orgánu: Plénum

Odpočívá orgán: Správní rada (7 členů)

Dozorový orgán: Dozorčí rada (3 členové)

Kontakt: caf@czech-franchise.cz

Prohlášení:

Zpracovávané osobní údaje považuje CAF za diskrétní a jako Správce určujeme, jak budou osobní údaje zpracovávány, za jakým účelem, jak dlouhou dobu a vybírá případně další zpracovatele, kteří se zpracováním budou pomáhat.

CAF, coby Správce osobních údajů, splňuje veškeré zákonem dané povinnosti, které vyžaduje platná legislativa, zejména zákon o ochraně osobních údajů a GDPR. CAF dále prohlašuje, že osobní údaje bude zpracovávat jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu.

Účely zpracování a rozsah osobních údajů

CAF zpracovává osobní údaje, které jí jsou svěřeny ze své vlastní svobodné vůle, a to z jednoho z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů):

Poskytování služeb, plnění smlouvy, členství v Asociaci: v rozsahu: e-mail, jméno, příjmení, telefon, adresu.

Vedení účetnictví: osobní údaje (fakturační údaje) nezbytně potřebné pro zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.

Marketing – zasílání newsletterů, pozvánek, informací týkajících se členství v Asociaci: osobní údaje (e-mail, jméno, telefon) nejčastěji využívané za účelem přímého marketingu – zasílání obchodních sdělení. Jste-li naším členem nebo jste vyplnili kontaktní formulář/žádost o zasílání novinek, děláme tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládáme, že vás naše novinky zajímají, a to po dobu 5 let od poslední objednávky. Pokud naším členem nejste, jste pouze čtenář našich webových stránek, zasíláme vám newslettery jen na základě vašeho souhlasu, po dobu 5 let od udělení. V obou případech můžete tento souhlas odvolat použitím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu.

Pokročilý marketing na základě souhlasu: pouze na základě vašeho souhlasu vám můžeme zasílat také inspirující nabídky třetích osob nebo využít e-mailovou adresu např. pro re-marketing a cílení reklamy na Facebooku, a to po dobu 5 let od udělení souhlasu. Ten lze samozřejmě kdykoli odvolat prostřednictvím našich kontaktních údajů.

Fotografická dokumentace: fotodokumentace z podnikatelských akcí, výstav, setkání franchisantů, schůzí, oborových rad aj. setkání typu živé akce a také poskytnutá či námi pořízená dokumentace na propagaci podnikatelských konceptů a značek bude v ČAF uchovávána po dobu spolupráce, anebo si vaše osobní údaje ponecháváme po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo jsme v konkrétních případech neuvedli jinak.

Cookies: při procházení našich webových stránek můžeme zaznamenávat vaši IP adresu, sbírat informace, které vedou k optimální úpravě stránek i jejich obsahu (jak dlouho se na stránce zdržíte a ze které stránky přicházíte atp.). Používání cookies pro měření návštěvnosti webu, přizpůsobení zobrazení webových stránek vnímáme jako svůj oprávněný zájem správce, neboť věříme, že díky tomu vám můžeme nabídnout ještě lepší služby a držet krok s technologickým pokrokem, díky němuž můžeme být moderním on-line médiem. Cookies pro cílení reklamy budou zpracovávány jen na základě vašeho souhlasu. Naše webové stránky lze procházet také v režimu, který neumožňuje sbírání osobních údajů. Používání cookies můžete na svém počítači zakázat.

Ochrana údajů a zabezpečení osobních dat: osobní údaje chráníme v maximální možné míře, jako údaje své vlastní. Využíváme k tomu moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje, přijali jsme a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá či nám dostupná) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů.

Získávání a zpracovávání osobních údajů: pokud jste našim členem anebo jste vyplnili příslušné kontaktní formuláře na našich webových stránkách (popř. dobrovolně poskytl své osobní údaje na akcích naší Asociace) na základě tohoto titulu – oprávněného zájmu – vám zasiláme e-maily a jinak s vámi komunikujeme a na základě daných pravidel také zpracováváme vaše osobní údaje. Při návštěvě našich webových stránek naše webové servery standardním způsobem zaznamenávají IP adresu, která vám byla přidělena poskytovatelem internetových služeb, webovou stránku, z které nás navštívíte, webové stránky/záložky, které u nás navštívíte, a také datum a délku vaší návštěvy. Osobní údaje jsou v tomto ohledu zaznamenávány jen pouze, poskytnete-li nám je ze své vlastní vůle, například když se registrujete v některém z registračních formulářů na našem webu, nebo se přihlásíte k odběru noviněk či newsletteru.

Použití a postoupení osobních údajů: vložení osobních údajů na některé z našich stránek souhlasíte se zasláním obchodních informací. ČAF používá vaše osobní údaje na účely technické správy webových stránek, zákaznickou administrativu, na ankety související s naším předmětem podnikání a na marketingové účely, to vše vždy jen v takovém rozsahu, jaký je danému účelu potřebný.

Postoupení osobních údajů: ČAF zásadně nepostupuje ani neposkytuje získané osobní údaje třetím osobám.

Naši zaměstnanci a spolupracovníci mohou mít k vašim osobním údajům přístup, avšak respektují pravidla diskrétnosti, jsou vázáni mlčenlivostí a proškoleni v oblasti bezpečnosti zpracování osobních údajů. Některé operace nejsme schopni zařídit ve vlastní režii, proto využíváme služeb, nebo aplikací zpracovatelů, kteří se na dané zpracování specializují a jsou v souladu s GDPR. Pokud by v budoucnu došlo k tomu, že budeme nuceni využít další, jiné zpracovatel nebo aplikace pro usnadnění a zkvalitnění zpracování, budeme vybírat tak, aby splňovali dané nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování.

K postoupení osobních údajů státním zařízením a úřadům může dojít jen v rámci závazných právních předpisů. Naši spolupracovníci, agentury a obchodníci jsou z naší strany vázáni diskrétností, stejně jako koncepty nabízející podnikatelské příležitosti přes naše webové stránky jimž s vaším souhlasem, resp. na základě vašeho požadavku, předáváme kontaktní údaje, aby byla komunikace o dalších možnostech vaší společné spolupráce co nejefektivnější a abychom již nemuseli být prostředníkem ve vaší vzájemné komunikaci.

Možnost odhlášení: zpracováváme a budeme zpracovávat pouze osobní údaje na základě platného právního důvodu – na základě oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu. Vaše údaje budeme používat k tomu, abychom vás mohli informovat o novinkách na trhu, zajímavých akcích z oboru vašeho zájmu a o nabídkách spolupráce s podnikatelskými koncepty – toto je samozřejmě dobrovolné a kdykoliv budete chtít, můžete nám oznámit požadavek na ukončení těchto aktivit a my činnosti ukončíme a údaje pro tyto

účely zablokujeme. V případě emailové komunikace se z odběru můžete kdykoliv odhlásit s pomocí odhlašovacího odkazu uvedeného v patičce každého emailu.

Vaše práva v oblasti ochrany osobních údajů:

Právo na informace je plněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů.

Právo na přístup k osobním údajům - můžete se na nás kdykoli obrátit a požádat o potvrzení, zda zpracováváme vaše údaje, jaké a k jakému účelu.

Právo na doplnění a změnu můžete využít, jakmile se vaše údaje změní, zjistíte, že námi vedené údaje jsou neaktuální či neúplné.

Právo na omezení zpracování – jestliže se budete domnívat, že údaje, které zpracováváme v souvislosti s vaší osobou či firmou, jsou neúplné, nepřesné, nebo nabydte dojem, že neprovádíme zpracování v souladu se zákony a nařízeními, avšak nechcete všechny údaje smazat (nebo jste vznesli námitku proti zpracování), můžete uplatnit toto právo. Je možné omezit rozsah osobních údajů nebo účel zpracování, a to např. tak, že odhlášením z newsletteru omezíte účel zpracování pro zaslání obchodních sdělení.

Právo na přenositelnost - jestliže budete mít zájem své osobní údaje vzít a přenést k jinému subjektu, budeme postupovat stejně jako při využití práva na přístup.

Právo na výmaz (být zapomenut) – můžete kdykoli požádat o uplatnění práva na výmaz, resp. být zapomenut. Rozhodnete-li se požádat o výmaz/být zapomenut, veškeré vaše osobní údaje vymažeme ze svého systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh.

Je-li z důvodu zákonné povinnosti naše firma povinna některé údaje uchovávat, např. evidence daňových dokladů v zákonné lhůtě, vyřadíme všechny takové osobní údaje, po uplynutí lhůty a ty které nejsou vázány jiným zákonem, odstraníme ihned.

Na zajištění výše uvedených práv si vyhrazujeme lhůtu 30 dní, která je nutná k realizaci daného výkonu.

Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů: budete-li se domnívat, že s vašimi osobními údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se obrátit se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů. Věříme, že k této situaci nebude důvod, avšak kdybyste se domnívali o nevhodném nakládání s údaji, velmi oceníme, když zvolíme cestu dohody a nápravy v prvé řadě mezi sebou. V případě, že by taková situace nastala, rádi bychom vás požádali, abyste nás kontaktovali, a my se maximálně vynasnažíme o nápravu.

Odhlášení ze zaslání newsletterů a obchodních sdělení

Pokud chcete odběr našich e-mailů ukončit, můžete tak provést stisknutím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu. V souladu s výše uvedenými právy můžete kdykoliv kteréhokoliv práva využít, stačí nás pouze kontaktovat na e-mailové adrese: caf@czech-franchise.cz a my váš požadavek vyřídíme co možná nejdříve v rámci možností, maximálně ve lhůtách uvedených. Jestliže se některé vaše údaje změní, prosíme o informaci, abychom mohli pracovat s aktuálními daty.

Předávání dat mimo Evropskou unii

Veškeré zpracování osobních údajů bude prováděno na území EU.

Praha, duben 2018